

Formations en relations humaines

formation professionnelle continue

2019

- **L'accueil du public difficile, faire face à l'agressivité** (adultes, mineurs)
- **Faire face aux conflits**
- **Animer et motiver son équipe**
- **La prévention du risque suicidaire**
- Gérer les personnalités dites difficiles
- **Faire face au stress**
- Encadrer et animer le temps du midi dans les écoles
- **La médiation sociale**
- Les violences conjugales et familiales
- Formation des aidants - malades Alzheimer
- **La prévention de la maltraitance des personnes âgées DPC**
- **Accompagner des personnes âgées désorientées DPC**
- Faire face à l'agressivité de la personne âgée ou en situation de handicap
- La vie affective et la sexualité de la personne âgée vivant en institution **DPC : EHPAD, clinique SSR, MAS, FAM**
- Communiquer avec les familles des personnes accueillies
- **Accompagner des personnes en fin de vie DPC**

Thèmes spécifiques, approfondissement

- Assurer le respect mutuel dans son équipe de travail
- La coopération, le partenariat
- Accueillir des publics en situation de précarité
- Développer la confiance en soi
- Comprendre et apaiser les émotions
- La relation d'aide, l'écoute active
- L'accompagnement de victimes
- La loi Leonetti Claeys 2016
- **Communiquer dans un contexte interculturel**

Publics

- Directeurs, managers, cadres
- Agents accueillant du public, bibliothécaires
- Gardiens d'immeuble, de parking
- animateurs, éducateurs
- Agents de maisons de retraite, aides à domicile
- Personnel d'établissements médico-sociaux, personnel hospitalier
- Travailleurs sociaux, enseignants
- Salariés de la petite enfance
- Surveillantes de cantines, ATSEM
- Conseillers municipaux
- Adultes Relais

Conseil, accompagnement, audit individuel ou pour équipes/ établissements

pour entreprises – collectivités territoriales – associations – particuliers

Thèmes

- **Améliorer la communication**
- Faire face aux conflits/ **médiation**
- **Prévenir les risques psychosociaux**
- Animer son équipe de travail
- Négocier de manière efficace
- Conduire le changement
- Elaborer un projet

Méthodologies

- **Audit, diagnostic**
- Supervision
- **Soutien psychologique** : victimes d'agression, d'accident ; fermeture de service/ de site/ d'entreprise ; longue maladie
- **Analyse des pratiques**, régulation d'équipe, gr. de parole



Walter Deumer, psychologue, formateur-consultant

7 allée des Corsaires, 27 100 Val de Reuil, **06 31 96 31 80**, SIRET : 501 886 717 00013
www.dialogues-formation.fr, w.deumer@dialogues-formation.fr

Organisme de formation certifié par QualiPro-CFI, label référencé par le CNEFOP
Inscription **DATADOCK** validée ; Organisme habilité par l'Agence Nationale du **DPC**
Intervenant en Prévention des Risques Professionnels
enregistré par la DIRECCTE Normandie (n° 2017-07)